



รายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลเก้าโจ้ว
อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	2
2.1 วิสัยทัศน์	
2.2 พันธกิจ	
2.3 ยุทธศาสตร์	
2.4 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
2.5 การจัดทำงบประมาณ	
2.6 การใช้จ่ายงบประมาณ	
2.7 รายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน	
ส่วนที่ 3 สรุปรายงานผลการดำเนินการ รอบ 6 เดือน	
3.1 ผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)	
3.2 ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชน	
3.3 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา	
3.4 บทสรุป	

ส่วนที่ 1

บทนำ

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 253 กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมทั้งให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 ข้อ 30(5) และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่3) พ.ศ.2561 ได้กำหนดให้ ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้ง ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบ ห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า สามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่3) พ.ศ.2561 องค์กรบริหารส่วนตำบลเก้าิ้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ประจำปี 2565 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2564-มีนาคม 2565) เพื่อให้ประชาชนได้ทราบผลการ ดำเนินงานในช่วง 6 เดือน แรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2565 และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และกำกับการ บริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลเก้าิ้วต่อไป

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

2.1 วิสัยทัศน์

“โครงสร้างพื้นฐานดี เศรษฐกิจเข้มแข็ง สังคมมีสุข”

2.2 พันธกิจ

1. สร้างระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการที่ได้มาตรฐานและทั่วถึง
2. สร้างระบบคมนาคมขนส่ง ทางระบายน้ำให้ได้มาตรฐาน
3. ส่งเสริมศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม จริยธรรมและคุณธรรมอันดีงามในสังคม
4. ส่งเสริมการศึกษาทั้งในและนอกระบบครอบคลุมทุกช่วงวัย ให้มีคุณภาพ
5. ส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สวนสาธารณะและเพิ่มที่สีเขียว
- 6 ส่งเสริมการบริการสาธารณสุข/สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส/คนพิการ/โรคเอดส์
7. ส่งเสริมและสนับสนุนการส่งเสริมอาชีพ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน
8. ส่งเสริมการออกกำลังกาย กีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทุกช่วงวัย
9. เสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน
10. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพองค์กรด้านการปฏิบัติงาน และการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน

2.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

- 1.เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขปโภคสาธารณสุขการอย่างทั่วถึง
- 2.ส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ
- 3.ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดและอบายมุขอย่างเป็นระบบ
- 4.เสริมสร้างการบริการสาธารณสุขในพื้นที่ให้มีคุณภาพประชาชนเข้าถึงการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- 1.ปรับปรุง/ซ่อมแซมและก่อสร้าง/ถนน/ตรอก/ซอยอาคารที่ได้มาตรฐาน
- 2.ปรับปรุง/ซ่อมแซมและก่อสร้างทางระบายน้ำให้ได้มาตรฐาน
- 3.การจัดทำผังเมือง และป้องกันการบุกรุกที่สาธารณะ
- 4.ปรับปรุงสวนสาธารณะ และปรับภูมิทัศน์ให้สวยงาม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพลเมือง

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาทั้งในและนอกระบบ ครอบคลุมทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพ ประชาชนเข้าถึง
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาเด็กและเยาวชน / อุปกรณ์เพื่อออกกำลังกาย อย่างเป็นระบบ
3. ส่งเสริมกระบวนการพัฒนาประชาธิปไตยในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. อนุรักษ์ ป่า ฟื้นฟู เพิ่มพื้นที่ป่า และต้นน้ำลำธารให้เกิดความอุดมสมบูรณ์
2. ฟื้นฟูแหล่งน้ำ แหล่งน้ำใต้ดิน และการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ
3. สร้างระบบการจับเก็บ คัดแยกขยะ กำจัดขยะถูกวิธี และการนำไปใช้ประโยชน์
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างเสริมทุนทางสังคมให้เข้มแข็ง การเกษตรอย่างยั่งยืน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

1. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงามของคนในครอบครัวและวัฒนธรรมที่ดีงามแก่เด็กและเยาวชน
2. อนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
3. ส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนให้เข้มแข็งและสามารถแข่งขันได้
4. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
5. ส่งเสริมสนับสนุนขบวนการเรียนรู้ และการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการประกอบอาชีพ
6. ส่งเสริม สนับสนุน การเกษตร และสร้างความมั่นคงด้านอาชีพ/รายได้ แก่ชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

1. เสริมสร้างความเข้มแข็ง และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นทุกชั้นตอน
2. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานบุคลากร และบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. เพิ่มขีดความสามารถในด้านการบริหารจัดการ การเงิน การคลังและงบประมาณ ให้มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล
4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมผู้นำท้องถิ่น/ประชาชนให้มีคุณธรรมจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล

2.4 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

อบต.แก้งิ้ว ได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยฯ โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) และ อบต.แก้งิ้ว ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ปี 2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	23	15,409,200.00
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	32	19,142,000.00
การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพลเมือง	13	1,513,582.00
การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	13	5,920,000.00
การเสริมสร้างทุนทางสังคมให้เข้มแข็ง การเกษตรอย่างยั่งยืน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	10	387,000.00
การพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	11	421,000.00
รวม	102	42,792,782.00

2.5 การจัดทำงบประมาณ

ผู้บริหารอบต.เก่าจ้าว ได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2565 โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในข้อบัญญัติงบประมาณ จำนวน 59 โครงการ งบประมาณ 19,182,782 บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตามข้อบัญญัติ
การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	21	15,358,200.00
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	11	1,310,000.00
พัฒนาการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพลเมือง	13	1,495,582.00
การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน	2	613,000.00
การเสริมสร้างทุนทางสังคมให้เข้มแข็ง การเกษตรอย่างยั่งยืน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	5	180,000.00
พัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	7	226,000.00
รวม	59	19,182,782.00

2.6 การใช้จ่ายงบประมาณ

อบต.เก่าจ้าว มีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณ โดยได้มีการก่องหน้ผู้กพัน/ ลงนามในสัญญา รวม 19 โครงการ จำนวนเงิน 5,978,982.50 บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 19 โครงการ จำนวนเงิน 5,883,153.74 ล้านบาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	การก่องหน้ผู้กพัน/ ลงนามในสัญญา	โครงการ	การเบิกจ่ายงบประมาณ
การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	8	5,039,453.80	8	5,039,453.80
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน				
พัฒนาการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพลเมือง	8	660,336.70	8	594,507.94
การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน	1	253,192.00	1	223,192.00
การเสริมสร้างทุนทางสังคมให้เข้มแข็ง การเกษตรอย่างยั่งยืน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง				
พัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	2	26,000.00	2	26,000.00
รวม	19	5,978,982.50	19	5,883,153.74

รายละเอียดโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณอบต.เก่าจัว ที่มีการก่อหนี้ผูกพัน/ลงนามในสัญญา มีดังนี้

	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามข้อบัญญัติ/ เทศบัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
1.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	อุดหนุนสำนักงาน การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น	215,000.00	212,583.80	212,583.80	2,416.20
2.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	อุดหนุน คณะกรรมการ หมู่บ้าน จำนวน 11 หมู่บ้าน	165,000.00	82,500.00	82,500.00	82,500.00
3.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	ศูนย์อำนวยการ ป้องกันและ ปราบปรามยาเสพติด จังหวัดขอนแก่น (ศอ.ปส.จ.ขอนแก่น)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	0.00
4.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	เงินสมทบกองทุน หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ	100,000.00	100,000.00	100,000.00	0.00
5.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8,470,800.00	3,413,000.00	3,413,000.00	5,057,800.00
6.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	เบี้ยยังชีพความ พิการ	2,966,400.00	1,156,800.00	1,156,800.00	1,809,600.00
7.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	เบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	126,000.00	52,500.00	52,500.00	73,500.00
8.	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	โครงการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการเกิด อุบัติเหตุทางถนน	10,000.00	2,070.00	2,070.00	7,930.00
9.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพลเมือง	วัสดุงานบ้านงาน ครัว	280,582.00	58,196.44	58,196.44	222,385.56
10.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพลเมือง	อุดหนุนสำหรับ สนับสนุนโครงการ อาหารกลางวัน โรงเรียนสังกัดสพฐ. ภายในเขตอบต.เก่า จัว	411,600.00	178,500.00	178,500.00	233,100.00
11.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่ม	ค่าพัฒนาการจัด	23,500.00	300.00	300.00	23,200.00

	ศึกษาศึกษา	การศึกษา				
12.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศึกษาศึกษา	ค่าจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(รายหัว)	62,900.00	62,900.00	62,900.00	0.00
13.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศึกษาศึกษา	-ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเลือกตั้ง	268,000.00	213,050.50	213,050.50	54,949.50
14.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศึกษาศึกษา	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสนับสนุนสถานศึกษา อาหารกลางวัน(ศพด.อบต.เก่าจั่ว)	205,800.00	116,333.76	50,505.00	89,466.24
15.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศึกษาศึกษา	โครงการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจั่ว	20,000.00	8,046.00	8,046.00	11,954.00
16.	การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศึกษาศึกษา	-โครงการฝึกอบรมคณะกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง (กปน.) สมาชิกสภาและผู้บริหารท้องถิ่น	25,600.00	23,010.00	23,010.00	2,590.00
17.	การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	593,000.00	253,192.00	223,192.00	339,808.00
18.	การพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	โครงการสนับสนุนงบประมาณตามแผนการดำเนินงานรัฐพิธี	10,000.00	10,000.00	10,000.00	0.00
19.	การพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	อุดหนุนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงนางบัว	16,000.00	16,000.00	16,000.00	0.00

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี 2565
 ผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ
1.การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	23	15,409,200.00	21	15,358,200.00	8	5,039,453.80	8	5,039,453.80
2.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	32	19,142,000.00	11	1,310,000.00				
3.การพัฒนาการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพลเมือง	13	1,513,582.00	13	1,495,582.00	8	660,336.70	8	594,507.94
4.การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	13	5,920,000.00	2	613,000.00	1	253,192.00	1	223,192.00
5.การเสริมสร้างทุนทางสังคมให้เข้มแข็ง การเกษตรอย่างยั่งยืน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	10	387,000.00	5	180,000.00				
6.การพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	11	421,000.00	7	226,000.00	2	26,000.00	2	26,000.00
รวม	102	42,792,782.00	59	19,182,782.00	19	5,978,982.50	19	5,883,153.74

ส่วนที่ 3

บทสรุปรายงานผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.2564 – มีนาคม พ.ศ.2565)

3.1 ผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.2564 – มีนาคม พ.ศ.2565)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจิว ตามแผนการดำเนินงานประจำปี สรุปดังนี้

☞ โครงการที่บรรจุในข้อบัญญัติ/แผนการดำเนินงาน	จำนวน 59 โครงการ
☞ รายงานสถานการณ์ดำเนินการ รอบ 6 เดือน	จำนวน 59 โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 100	
☞ อยู่ระหว่างการดำเนินการ	จำนวน 40 โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 67.80	
☞ ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน 19 โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 32.20	

3.2 ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจิว ไม่มีข้อร้องเรียน และความขัดแย้งกับประชาชน หรือข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน มีเพียงข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจิวดำเนินการแก้ไข ให้ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจิว ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วประชาชนก็เกิดความพึงพอใจมากขึ้นดังต่อไปนี้

- 1) กรณีเป็นการขอข้อมูลข่าวสาร ได้ประสานหน่วยงานผู้ครอบครองเอกสาร/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องขอได้ทันที
- 2) ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นเรื่องร้องทุกข์ทั่วไปภายในตำบล เช่น ไฟฟ้าสาธารณะดับ, การจัดการขยะครัวเรือน, กลิ่นเหม็นรบกวน, เสียงดังรบกวน, ที่รกร้างว่างเปล่า, ตัดต้นไม้กิ่งไม้ เป็นต้น ได้จัดทำบันทึกข้อความเสนอไปยังผู้บริหารเพื่อสั่งการกอง/งาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการโดยเร็ว
- 3) ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจิวได้ ดำเนินการประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และถูกต้องในการแก้ไขปัญหาต่อไป

3.3 ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา

3.3.1 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจั่ว มีดังนี้

- 1) งานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกำหนดเวลา เนื่องจากเงื่อนไขตามระเบียบฯ ใหม่ และสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ทำให้เป็นอุปสรรคในการดำเนินการ และการเบิกจ่าย
- 2) การดำเนินการโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ เนื่องจากสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา (โควิด-19) และงบประมาณจาก ส่วนกลางที่โอนเข้ามายังไม่เพียงพอที่จะทำให้ดำเนินการได้จริง รวมถึงการประกาศลด ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจาก 100% ให้เหลือเพียง 10% ส่งผลให้รายได้ของท้องถิ่น ลดลง เนื่องจากมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน การรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปผลตามประเด็นต่างๆ ขาดสาระสำคัญไป

3.3.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจั่ว มีดังนี้

- 1) ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติ พร้อมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น
- 2) ประสานงานกับหน่วยงานและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน เช่น เข้าร่วมประชุมในเวทีหรือร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายร่วมกัน
- 3) กำหนดให้แต่ละกองงานจัดส่งรายงานการติดตามความก้าวหน้าของโครงการต่างๆ ตาม

ห้วง

ระยะเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถติดตามผลการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ ตลอดจนเป็นการทบทวนเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเกิดการเปลี่ยนแปลง

3.4 บทสรุป

จากที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจ้าว ได้เริ่มการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.2565) โดยได้เสนอกรอบแนวคิดและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล การดำเนินงาน สรุปผลจากการติดตามและประเมินผลในภาพรวม ประกอบด้วย ผลการติดตามและ ประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565) ผลการติดตามและประเมินผลการนำไปปฏิบัติ และผล การประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนนั้น ก็เป็นการสะท้อนความจริงทั้งหมดที่เกิดขึ้นของทุกโครงการที่อยู่ ภายใต้การ บริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเก่าจ้าว ว่าแต่ละโครงการนั้นประสบผลสำเร็จในการ ดำเนินงาน และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนมากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ก็จะเห็นได้ว่าทุกโครงการได้กำหนดเป้าหมาย แนวทางการ ดำเนินงาน รวมไปถึงตัวชี้วัดผลการดำเนินงานไว้ชัดเจน ทำให้ลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน สามารถ ประเมินผลที่เกิดขึ้นได้จริง โดยเฉพาะการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลในทุก ขั้นตอนนั้น ยิ่ง แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการที่คุ้มค่า มี ประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์ต่อประชาชนส่วนรวม นำไปสู่การพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืนในที่สุด
