



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเก้าโจ้ว
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเก้าโจ้ว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในด้านการจัดให้บริการให้แก่ประชาชนภายในตำบลเก้าโจ้ว ณ จุดบริการ และได้ประเมินความพึงพอใจ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น จำนวน ๔ ด้าน นั้น

ผลการสรุปการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเก้าโจ้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๐

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านการศึกษาระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๐

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านรายได้หรือภาษีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๕

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๖

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลเก้าโจ้ว พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเก้าโจ้ว อำเภอฝาง จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมของงานบริการทั้ง ๔ งานบริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๐ (ได้ ๑๐ คะแนน)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายดิลก อินทร์ผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเก้าโจ้ว